





COMERCIO ELECTRÓNICO: **Comprar por Internet de manera segura**

Gestiones, servicios y compras en línea

INICIACIÓN DIGITAL



- **Estos son los 5 consejos que tenés que saber para comprar mejor por internet:**

1 - Antes de realizar la compra, verificá los datos del vendedor o la empresa. Es muy importante tener todos los datos para asegurarte que ese comercio existe de verdad.

2 - Comprobá que la página web sea segura. Fijate que la página sea confiable para una compra segura, para que nadie pueda hackear los datos de la tarjeta con la que pagás.

3 - Te tienen que enviar por mail el comprobante de pago o la factura electrónica. Compres por el medio que compres, tienen que darte la factura, que es tu comprobante de pago ante cualquier inconveniente.

4 - No te olvides de leer los términos y condiciones ¡y la letra chica! Las fotos a veces pueden engañar un poco, revisá las condiciones para no tener malas experiencias.

5 - Cuando recibís el producto, tenés 10 días para cancelar la compra. Si no te gusta o no te sirve, podés devolver lo que compraste antes de los 10 días..



1. Compra en las redes

¿Qué es el comercio electrónico?

Es cualquier forma de transacción o intercambio de información comercial basada en la transmisión de datos sobre redes de comunicación, como Internet.

¿Qué podemos comprar?

- Productos de primera necesidad (comida, bebidas...).
- Productos de ocio: entradas para el cine, teatro, viajes alrededor del mundo, etc.
- Libros, revistas y prensa.
- Mobiliario, ropa, complementos.
- Bienes no tangibles (por ejemplo, softwares, libros o música en soporte digital).



1. Compra en las redes

Ventajas

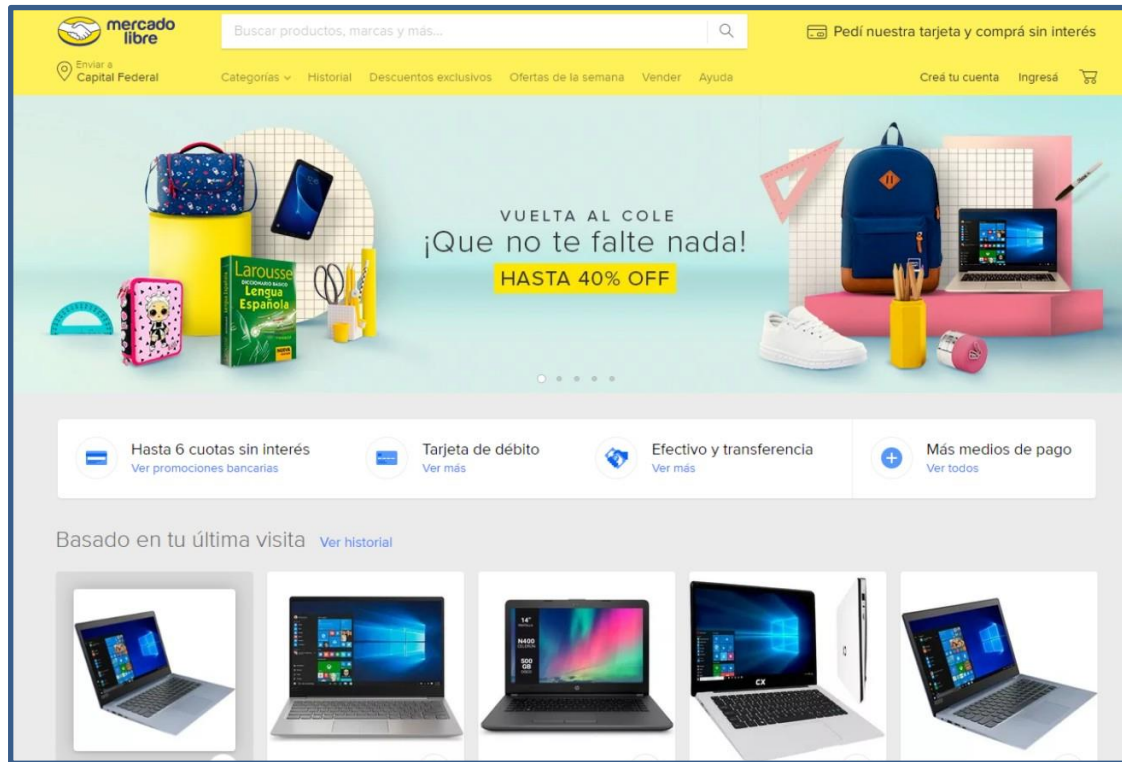
- Evita realizar desplazamientos.
- Posibilita la compra sin tener en cuenta horarios o días feriados.
- Permite comparar ofertas en forma sencilla.
- Brinda la posibilidad de acceder a tiendas de otros países o a las que únicamente ofrecen productos en línea.
- Permite disfrutar de ofertas y tarifas especiales.

Desventajas

- No se puede comprobar la calidad «real» del producto.
- Ocasionalmente los productos o servicios llegan fuera de término o en mal estado.
- Puede darse el caso de realizar el pago y no recibir el producto.
- En el caso de tener que presentar un reclamo, es importante conocer el domicilio fiscal de la tienda o compañía que ofrece el servicio.

1. Compra en las redes

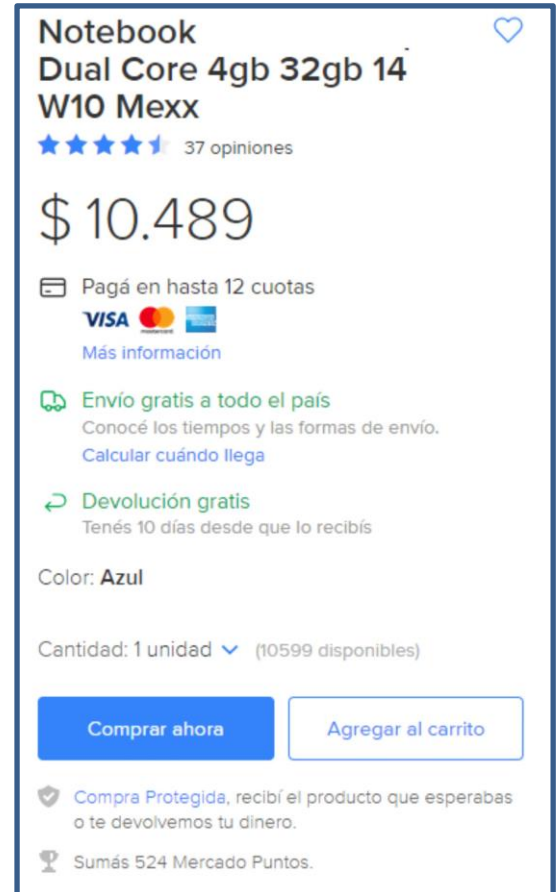
Características de las tiendas virtuales



2. Seguridad en la compra

Análisis de la oferta seleccionada y sus condiciones



- Leer atentamente la descripción del producto.
- Comparar la información, si es posible con la página web del fabricante.
- Considerar los diferentes aspectos que se pueden añadir al precio inicial, como los gastos de gestión, transporte o impuestos.
- Revisar las condiciones generales de compra: condiciones y métodos de pago aceptados, términos de entrega, gastos en caso de devolución de los productos, garantías, entre otros.





Notebook
Dual Core 4gb 32gb 14"
W10 Mexx

★★★★★ 37 opiniones


\$ 10.489

Pagá en hasta 12 cuotas
VISA  
[Más información](#)


 **Envío gratis a todo el país**
Conocé los tiempos y las formas de envío.
[Calcular cuándo llega](#)


 **Devolución gratis**
Tenés 10 días desde que lo recibís

Color: **Azul**

Cantidad: 1 unidad  (10599 disponibles)

[Comprar ahora](#) [Agregar al carrito](#)

 **Compra Protegida**, recibí el producto que esperabas o te devolvemos tu dinero.

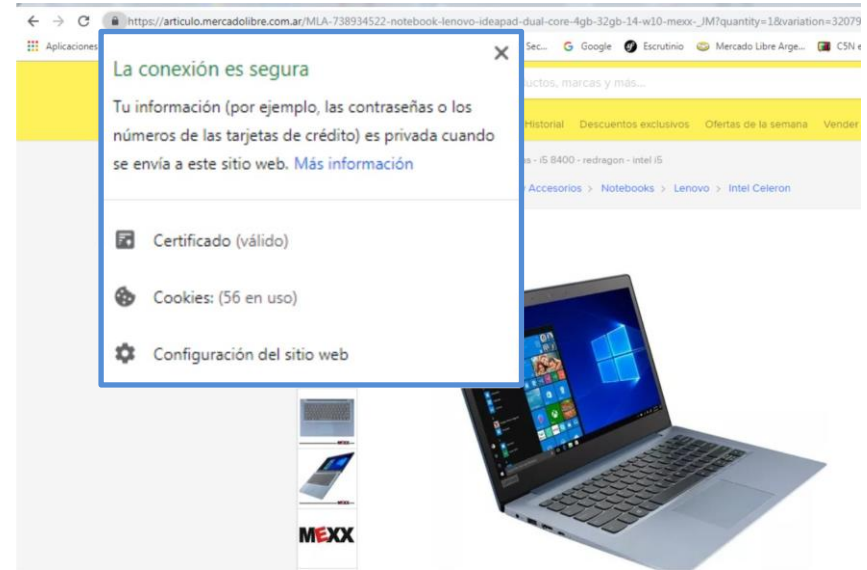
 Sumás 524 Mercado Puntos.



2. Seguridad en la compra

Características de las transacciones electrónicas seguras

- La dirección web puede ser **http://** o **https://**
- El navegador puede advertirnos cuando entremos en una página segura: en la parte inferior derecha o izquierda del navegador, o al costado de la dirección web, aparecerá un candado cerrado. Si hace doble click sobre el mismo, aparecerá información sobre el **certificado de seguridad**.



3. Sistemas de pago

- Tarjeta de crédito o débito.
- Tarjeta de pago en línea o «cibertarjetas».
- Transferencia bancaria.
- Contra reembolso.

Medios de pago

Mercado Pago
Pagar con Mercado Pago es elegir cualquiera de estos medios. Es rápido, seguro y no tiene costo adicional.

¡Tarjetas de crédito en cuotas sin interés!
Acreditación instantánea.

Tarjeta Mercado Pago Banco Patagonia
Pedila y disfrutá 3 cuotas sin interés [Quiero mi tarjeta](#)

Banco Coinag 6 cuotas	BancoCiudad 3 cuotas	Banco de Tierra del Fuego 3 cuotas
EFFECTIVO 3 cuotas	3 cuotas	CABAL 3 cuotas

[Ver condiciones](#)

Tarjetas de débito
Acreditación instantánea.

maestro **maestro** **VISA** débito

4. Derechos y deberes de los consumidores en las redes

Normativa vigente

“...en la Argentina no existe una legislación específica sobre Comercio Electrónico. Éste se rige por la legislación general civil y comercial vigente, que no fue concebida para este tipo de transacciones, lo cual produce que la solución de conflictos en esta materia, requiera de un esfuerzo interpretativo importante por parte de los jueces y que, en algunas oportunidades son contradicciones entre sí, lo cual genera una falta de seguridad jurídica en la materia.”

<https://blog.elinsignia.com/2017/11/06/legislacion-del-comercio-digital-en-argentina/>

4. Derechos y deberes de los consumidores en las redes

Útiles <https://defensaconsumidor.mjus.gba.gob.ar/>

Ver Consejos

COMPRAS REALIZADAS POR INTERNET

Las operaciones realizadas por internet se consideran ventas domiciliarias, por ello, el consumidor tiene DIEZ (10) días corridos, contados a partir de la fecha en que se entregue la cosa o se celebre el contrato, lo último que ocurra, para dejar sin efecto la contratación sin responsabilidad alguna...

<https://defensaconsumidor.mjus.gba.gob.ar/>



4. Consejos y recomendaciones

- Es recomendable comenzar la experiencia de compra en línea en **las tiendas más conocidas** o de las que se tenga alguna referencia.
- **Comparar y contrastar la información sobre el producto y la tienda seleccionada.** Utilizar los foros de consumidores para obtener información complementaria que garantice la calidad del producto y la confianza en la tienda elegida.
- **Leer atentamente las condiciones generales de compra:** información sobre la garantía del producto, los gastos de envío y las condiciones particulares ante un posible reclamo. En caso de duda, contactarse con la compañía antes de hacer el pedido.



4. Consejos y recomendaciones

- **Revisar y guardar la documentación escrita**, la factura, el recibo, la garantía y la dirección del establecimiento que **acompaña la entrega del producto** a efecto de poder presentar reclamos, si fuese necesario.
- Si tiene problemas con una compra hecha por internet, **diríjase primero al establecimiento vendedor para alcanzar una solución**. Si no se resuelve el inconveniente, **puede presentar un reclamo por medio del organismo de defensa al consumidor**.



Secretaría de
Modernización
UPCN BA